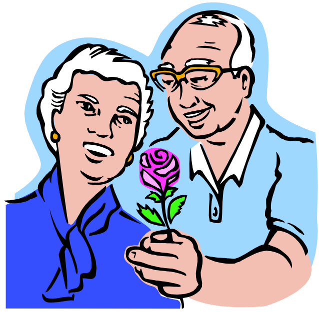
homes, communities, cultures

# بزرگ افراد کی سروسز

ایک خیراتی ہاؤسنگ ایسوسی ایشن

First Distributed: August 2007

# بزرگ افراد کی سروسز



آپ ہم سے مندرجہ ذیل پر رابطہ کرسکتے ہیں:

The Media Centre
6 Friendly Street
Huddersfield HD1 1RD
ٹیلی فون: 01484 353535
فیکس: 01484 353545
یا
Hawthorn Mill Sheltered Housing
Cobden Road, Lower Wortley
Leeds LS12 5LB
ٹیلی فون: 0113 231 1561

بزرگ افراد کی سروسز

ٹیم مندرجہ ذیل پر مشتمل ہے:

- 1 · کل وقتی سینئرہاؤسنگ افسر
- 1 · کل وقتی سینئراسکیم منیجر
- 4 · جز وقتی اسکیم منیجران
- 1 ·امدادی اسکیم منیجر

## تمام سروسز رازدارانہ ہیں

کونیکٹ ہاؤسنگ ایسوسی ایشن یکساں مواقع کی پالیسی پر کاربند ہے

## سروس بیان

کونیکٹ ہاؤسنگ ایسوسی ایشن بزرگ افراد کیلئے Calderdale ،Kirklees، Leeds اور Wakefield میں رہائش فراہم کرتی ہے-

ہم تعاون سروسز فراہم کرتے ہیں جو بزرگ افراد اپنی خودمختاری اورانتخاب کو فروغ دیتے ہوئے اپنی کرایہ داریوں کو برقرار رکھنے کیلئے چاہتے ہیں-

ہم ایک ایسی سروس کی فراہمی پر کاربند ہیں جو ہر ممکن طور پر مقامی کمیونٹی کیلئے ایک سرمایہ ثابت ہو اور وہ تمام سماجی، ثقافتی، نسلی اور مذہبی گروپوں کیلئے قابل رسائی اور خوشگوار ہو-

## کرایہ پر املاک

ہمارے پاس Kirklees، Calderdale، Leeds اور Wakefield میں مکانوں کے ضرورت مند افراد کیلئے مناسب کرایوں پر بزرگ افراد کی 720 سے زائد املاک موجود ہیں-

## اسکیم منیجر سروس

اسکیم منیجران کرایہ داروں کو خود مختار رہائش برقرار رکھنے کے قابل بنانے کیلئے مکانات سے متعلقہ تعاون فراہم کرتے ہیں جس میں شامل ہے؛

- انفرادی تعاون منصوبوں کی تشکیل، ضروریات کا جائزہ، طویل المیعاد مقاصد اورامنگیں
- موزوں تعاون سروسز کے ساتھ روابط کا استحکام اور برقراری
- صارفین کی دیگر سروسز تک رسائی میں مدد جیسا کہ مرمتیں، سہولیات اور ترامیم، فوائد کا دعوٰی
- ایک نئے گھر کی تعمیر میں مدد

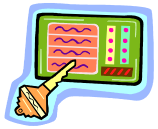
اگر آپ کوئی سیاہ فام اور اقلیت النسل (BME)کرایہ دار ہیں تو ہمارے پاس ایک اسکیم منیجرموجود ہیں جو اردو اور پنجابی بولتے ہیں اور ترجمہ سروس فراہم کرسکتے ہیں-

## بزرگ افراد کی سروسز کے صارفین کے اقتباسات:

*"میں موقع پر اسکیم منیجر کی موجودگی سے محفوظ تر محسوس کرتا ہوں"*

*"میرا اسکیم منیجر وہ رابطہ ہے جو مجھے رہائشی دیکھ بھال میں جانے سے باز رکھتا ہے"*

## کمیونٹی الارم



ہمارے بزرگ افراد کے تمام مکانات کال مراکز سے منسلک ایک ہنگامی الارم سروس سے لیس ہیں جہاں کسی ذاتی ہنگامی صورت حال میں ناگزیر امدادی تعاون کی فراہمی کیلئے ہفتے کے 7 دن 24 گھنٹے عملہ موجود رہتا ہے-

## خود مختار رہائش (تعاون سروسز)

ہمارے پاس لوگوں کو اپنی کرایہ داریاں برقرار رکھنے میں مدد دینے کیلئے کئی مختلف تعاون سروسز موجود ہیں جن میں شامل ہیں:

- خود مختار رہائش ٹیم (TILT) – Kirklees
- معذور افراد کی غیر مستقل تعاون اسکیم – Leeds
- بزرگ افراد کی غیر مستقل تعاون اسکیم – Leeds

## کرایہ دار کی شمولیت

ہم اپنے کرایہ داروں کی شمولیت کیلئے ان کی سرگرمی سے حوصلہ افزائی کرتے ہیں اور ہمارا ایک نیا تشکیل شدہ گروپ ہے – سی او پی ایس (COPS).

سی او پی ایس (COPS) سے مراد بزرگ افراد کے ماہرین حکمت عملی کا رابطہ (Connect Older People Strategists)ہے اور یہ ہم خیال کرایہ داروں کا ایک گروپ ہے جو کونیکٹ (Connect) کی جانب سے ہمارے تمام بزرگ افراد کیلئے سروسز کو بہتر بنانے میں مدد کرنا چاہتے ہیں-

Connect housing
homes, communities, cultures